



# Flash produit

## Rappel produit concernant certains dispositifs Rad-G® et Rad-G avec appareils de température

À : S&M - Monde entier

### Description

Masimo a lancé un rappel produit volontaire concernant certains dispositifs Rad-G®. Il se limite à des numéros de série spécifiques de dispositifs fabriqués entre juin 2022 et décembre 2022. Les clients concernés seront officiellement informés du rappel produit volontaire par l'équipe qualité de Masimo.

Masimo a pris la décision de lancer un rappel produit volontaire sur la base de son enquête suite à une plainte concernant des dispositifs Rad-G se mettant hors et sous tension sans pression sur le bouton Marche/Arrêt. L'enquête

de Masimo a identifié un problème pouvant entraîner un changement involontaire de l'état de l'alimentation.

Une fois informés du rappel, les clients seront invités à évaluer leur inventaire et à contacter le service technique pour retourner les dispositifs Rad-G concernés pour réparation ou mise à niveau logicielle. Les numéros de référence des dispositifs concernés sont les suivants :



Référence	Description
9847	Rad-G Pulse Oximeter (avec capteur)
9849	Rad-G Pulse Oximeter (avec câble patient)
9210	Rad-G avec température (avec capteur)
9895	Rad-G avec température (avec câble patient)

Ce rappel n'a aucune incidence sur les accessoires Rad-G tels que les capteurs Rad-G ou les câbles patient.

### Questions

Pour toute question ou demande d'informations complémentaires sur Rad-G, veuillez contacter [le service technique](#). Pour commander le produit de remplacement, contactez [le service client](#).